

FAQ – Frequently Asked Questions

Wat ga ik verdienen?

Bij elke oproep staat duidelijk wat jij per uur gaat verdienen. Het getoonde brutoloon per uur is exclusief vakantiedagen, reserveringen en vakantietoeslag (± 23%)

Wanneer krijg ik mijn salaris?

Laten we eerlijk zijn, snel je geld krijgen voor het werk dat je hebt gedaan is wel zo fijn. Nadat jij jouw uren op de app hebt ingevuld bieden wij deze ter goedkeuring aan bij de opdrachtgever. Wanneer deze de door jou gewerkte uren goedkeurt, betalen wij je binnen 7 werkdagen uit. Je salaris wordt overgemaakt naar het rekeningnummer dat je bij ons hebt opgegeven.

Ik ben ziek en kan niet werken, wat nu?

Het kan iedereen overkomen dat hij of zij ziek is of door onvoorziene reden niet kan komen werken. Dat is vervelend voor jou en heeft natuurlijk gevolgen voor de opdrachtgever. Als Flexbook hechten wij er enorm veel waarde aan dat je ons zo snel mogelijk op de hoogte brengt.

Afmeld-procedure:

1. Bij **ziekte of andere dringende redenen**, meldt je dat zo spoedig mogelijk. **Bel** de opdrachtgever(s) waar je zou gaan werken. Contactgegevens staan in de app of in je dashboard op www.flexbook.nl.
2. Daarna bel je Flexbook:
- **Doordeweeks: 085 4866352**
- **Weekend: 06 8379 3406**
3. Geef dan ook gelijk aan of er meerdere oproepen zijn waarvoor je bent uitgekozen die je waarschijnlijk niet kan invullen.
4. Vanaf de **1e ziektedag** zal een **verzuimregisseur (Arbo)** contact opnemen met je.

Dus hoe sneller wij weten dat je verhinderd bent om te komen werken, des te sneller wij samen met de opdrachtgever adequaat een oplossing kunnen bedenken!

Waarom krijg ik een review na elke keer dat ik heb gewerkt?

Flexbook vindt transparantie erg belangrijk. Onze opdrachtgevers vinden het prettig om vooraf te weten wie er komt werken. Een manier om inzicht te geven in jouw kwaliteiten is om dit simpelweg te vragen aan onze opdrachtgevers. Op deze manier bouw je een online CV op waarbij jij zelf en de opdrachtgevers kunnen zien hoe goed jij bent in je werk. Vraag daarom ook aan de opdrachtgever om jouw werk te beoordelen want het helpt je om voor een volgende opdracht te worden geselecteerd.

Op basis van welke criteria wordt ik beoordeeld?

Het is eigenlijk heel simpel. Wij vragen de opdrachtgever om 1 vraag te beantwoorden en die luidt: "Zou u de flexwerker aan een collega opdrachtgever aanbevelen?". Dit heet de Net Promotor Score. De Net Promoter Score, of kortweg NPS®, meet in welke mate klanten het bedrijf aan zouden bevelen aan hun omgeving. Het begrip werd in eerste instantie populair door het boek 'De ultieme vraag' van Fred Reichheld en is sindsdien omarmd door toonaangevende wereldwijd opererende bedrijven als de standaard voor het meten en verbeteren van klantenloyaliteit.

Ik ben mijn wachtwoord vergeten, wat nu?

Klik dan op deze link: [Wachtwoord vergeten?](#) Vervolgens verschijnt er een invulveld waar je je emailadres moet invullen waarna wij jou je een e-mail om je wachtwoord te kunnen resetten.